

L'AFDAIM-ADAPEI 11 EST UNE ASSOCIATION PARENTALE SITUÉE DANS LE DÉPARTEMENT DE L'AUDE QUI ACCOMPAGNE PLUS DE 1300 PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP INTELLECTUEL DANS 32 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES. ELLE OFFRE UNE VINGTAINNE DE MÉTIERS DIFFÉRENTS À SON ÉQUIPE QUI COMPTE PLUS DE 800 PROFESSIONNELS.



CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL- H/F

● MISSIONS

Sous la responsabilité de la Directrice du Pôle ESAT Est à qui vous rendez compte, vous êtes l'interface entre les établissements et les clients.

Les activités développées se situent sur le secteur du littoral narbonnais :

- Espaces verts
- Nettoyage des espaces publics (ramassage aiguille de pins, déchets...)
- Prestation / conditionnement
- Hygiène des locaux (ménage sur cages d'escalier et espaces collectifs-bureaux)
- Cuisine centrale (ventes de repas en liaison froide et buffets)
- Hygiène et restauration (interne et prestations de service de buffet)
- Blanchisserie
- Travaux bâtiment second œuvre
- MàD (Mise à Disposition de main d'œuvre dans les entreprises diverses)

Relation client, communication et développement des marchés :

- Assurer les premiers contacts commerciaux avec les prospects et partenaires
- Etablir les propositions commerciales en lien avec les Cheffes de services et professionnels ; les transmettre dans les délais impartis
- Assurer le suivi client : fidélisation, enquêtes de satisfaction, réclamations
- Réaliser de la prospection pour renforcer l'activité des équipes en sous charge
- Proposer une diversification des activités afin d'élargir les possibilités de missions pour les travailleurs
- Participer aux réunions et événements en lien avec l'activité sur le territoire
- Proposer et améliorer les supports de communication
- Suivre et coordonner les marchés publics, de la réponse aux appels d'offre jusqu'à l'exécution

Suivi commercial :

- Mettre à jour et exploiter la base de données clients, suivre les devis et commandes, indicateurs commerciaux
- Transmettre les informations nécessaires à la facturation et au suivi administratif et financier
- Veiller au respect des engagements contractuels
- Effectuer une veille sur les marchés potentiels

Qualité et amélioration continue :

- Mettre en œuvre la démarche qualité existante (service, coût, délais)
- Proposer des actions d'amélioration

● DESCRIPTIF DU POSTE

- ◇ Pôle ESAT Est [Narbonne, Lastours, Narbonne-Plage]
- ◇ CDI
- ◇ Temps complet
- ◇ Début du contrat : juin 2025

● QUALIFICATION/COMPETENCES

Niveau minimum : Bac +3

Type de diplôme : Diplôme de niveau 5 dans l'un des domaines suivants : commerce, vente, négociation commerciale, relation client, administration gestion

Permis B exigé

SAVOIRS :

- ◇ Techniques commerciales
- ◇ Connaissances en gestion administrative et financière
- ◇ Maîtrise de l'outil informatique, du pack office
- ◇ Connaissances en droit commercial et droit des marchés publics

SAVOIR-FAIRE :

- ◇ Capacités rédactionnelles
- ◇ Capacité d'analyse et de synthèse

SAVOIR-ÊTRE ATTENDUS :

- ◇ Culture de la satisfaction client
- ◇ Autonomie
- ◇ Qualités relationnelles avec différents interlocuteurs : clients, professionnels, services support, travailleurs en situation de handicap

● RÉMUNÉRATION

- ◇ A partir entre 34 K€ et 40 K€ brut/an
- ◇ CCN 66

● AVANTAGES

- ◇ Développement des compétences favorisé
- ◇ Mutuelle prise en charge à 85% par l'employeur
- ◇ Œuvres sociales du CSE
- ◇ Statut cadre forfait 208 jours et RTT (entre 18 et 22 jours par an selon les années)
- ◇ Ordinateur portable / Téléphone portable
- ◇ Véhicule de service pour les déplacements professionnels

Candidatures à envoyer :

AFDAIM-ADAPEI 11
Siège social - Service Ressources Humaines
Rue Nicolas Cugnot - Z.I. L'Estagnol
11000 CARCASSONNE
recrutement@afdaim.org



Date limite de dépôt des candidatures
26/05/2025

